



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900901143-9

COMUNICACIONES OFICIALES

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

ACTA DE COMPROMISO Y CONFORMACION DE LA ASOCIACIÓN DE
USUARIOS LA ROSA

FECHA: 25 de febrero 2020
LUGAR: Centro Hospital La Rosa
HORA: 500 p.m

La Institución Prestadora de Salud de la Empresa Social del Estado "Pasto Salud" y los abajo firmantes quienes desean ser miembros de la Asociación de Usuarios de esta institución.

CONSIDERANDO:

Que la Constitución Nacional establece como un derecho la afiliación a la Seguridad Social en Salud.

Que el Sistema General de Seguridad Social en Salud establece que la inversión estatal pública y privada está dirigida a cubrir los requerimientos en salud de los usuarios.

Que los USUARIOS de los servicios de salud tienen DERECHOS Y DEBERES que deben conocer y promover.

Que las políticas de Participación Social en Salud establecen el espacio para la participación de los Usuarios en la vigilancia y control de la calidad, oportunidad y en general, la prestación de servicios de salud.

Que la decidida, organizada e informada participación de los USUARIOS es una condición para emprender con éxito las tareas de modernización y mejoramiento de la oportunidad y calidad de los servicios de salud.

Que es necesario emprender procesos de CAPACITACIÓN que garanticen la participación efectiva de los USUARIOS.



VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GS-ICO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

CONVIENEN:

Que las personas que deben hacer parte de la Asociación de Usuarios de esta institución y abajo firmantes, se comprometen a:

- ✓ Distribuirse en GRUPOS DE TRABAJO para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud de las áreas generales, de servicios o especialidad.
- ✓ Coordinar con cada responsable Institucional del área, las actividades, periodicidad, informes y forma de operar, para el ejercicio de vigilancia de cada servicio
- ✓ Mantener en permanente contacto con el Servicio de Información y Atención de los Usuarios (SIAU) de la institución, con el fin de obtener información especialmente sobre los Planes Obligatorios de Salud (POS), ya sea contributivo, subsidiado, derechos y deberes en salud, Copagos, entre otros, igualmente organizar la divulgación de la información, participar en la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.
- ✓ Garantizar que en la institución se fijen carteleras informativas indicando: Tipos de servicios que presta, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros. Además que en cada servicio que se haya definido, se informen estas mismas características específicas a cada uno de ellos y los datos de los miembros de su Asociación de Usuarios que hacen parte del grupo de trabajo correspondiente.

La Asamblea General de la Asociación de Usuarios, debe elegir entre sus miembros delegados para las siguientes instancias:

Un (1) delegado para la Junta Directiva en caso de tratarse de una Empresa Social del Estado.

Un (1) delegado para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios, grupo en el cual democráticamente se sacará la terna para presentar a la Autoridad Territorial.



VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

Cinco (5) delegados para conformar la Asociación de Usuarios de cada Empresa Promotora de Salud, Administradora del Régimen Subsidiado, con las cuales la institución tenga contrato.

- ✓ Atender y dar la información que solicite cualquier usuario de la Institución.

LAS PERSONAS QUE DESEAN HACER PARTE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ESTA INSTITUCIÓN NO TENDRAN GERARQUÍA ENTRE ELLOS Y REALIZARAN SU EJERCICIO DE PARTICIPACION DE FORMA GRATUITA.

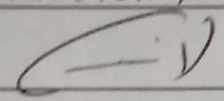
Por su parte el Centro Hospital La Rosa

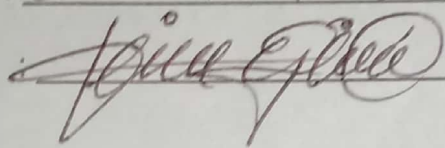
- Convocar en coordinación la Empresa Social del Estado, la realización de Asamblea de Fortalecimiento de la Asociación de Usuarios.
- Suministrar a la Asamblea la información necesaria para la comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Disponer de un Servicio de información y Atención de los Usuarios SIAU que actúe como facilitador y canal de comunicación con los usuarios o unidad funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso, para la inscripción permanente de Usuarios afiliados o vinculados que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios y por lo tanto, de los grupos de trabajo.
- Facilitar la elaboración de cartelera informativa, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.
- Atender con prontitud todas las peticiones que presenten los usuarios, verbalmente o por escrito.

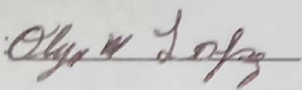
Dado a los 25 días del mes de febrero de 2020

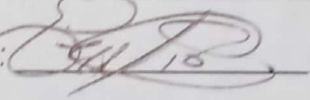
VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CODIGO	NUM
8.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

INTEGRANTES ASOCIACIÓN DE USUARIOS:

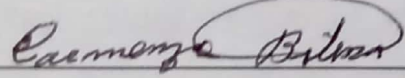
PRESIDENTE: German Delgado No Cédula: 129881545
Dirección : Calle 10A N 4-24 Sta Clara Tel: 3186016976
Firma: 

VICEPRESIDENTE: Elizabeth Cuasos No.Cédula: 59824901
Dirección : cl 11 N. 4B-45 Chapal Tel: 3173910198
Firma 

SECRETARIO(A): Olyvia López No.Cédula: 30720666
Dirección : Blochamba 4210 CG Tel: 3188846204
Firma: 

FISCAL: Emiro Urraca No.Cédula: 12.976.120
Dirección : pg 11 E N. 3E-49 B La Rosa Tel: 3158254130
Firma: 

VOCALES:

Carmenza Botina No. Cédula: 59828812
Dirección : Kio 5 N 1374 B/ Sta Clara Tel: 3105223534
Firma: 

Renovación Asociación de Chocoma
 Centro Hospital La Rosa.

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA CORREGIMIENTO VEREDA	Ocupacion	FECHA	TELEFONO/CELULAR	CORREO EI	DIA
Yan. Jimenez	27987837		F		Buzegulla				3137788870		14 02-20
Estela Jarama	59821730		F		Juanambu C2				3006343-209		7 11-20
Aurio Cabezas	27487654		F		Tangua						
Walyolo Pajon	59824115		F	✓	San ANIB 14 La Rosa	3132853015					
Jesus Cebal	7554517		M		Pi. 100						
Suebio Guerrero	37083006		F		429 C 19 La Cruz						
Onaida Ordonez	36957628		F		W Dolores				3205273762		
Libia Arco	59821633		F		423T Casa P Chanda						
Yermedis Evar	27087156		F		421TC 31 La Cruz				3216671384		
Yolanda Espinoza	30744419		F	✓	4201 C12 B Chanda				3127364042		
Yolanda Espinoza	59827725		F		Santa Barbara				3206049027		
German Delgado	12988555		M		Calle 16A # 412 Y B- Sta Clara				3186016476		
Alfonso Espinoza	1081240747		F		4210A N13-26 La Cruz				3164205442		
Elvira Corbal	30716220		F		Fundador						
Liliana Bugas	1081247491		✓		4232C6 Chanda				3108667914		

TEMA: *Renovación de usuarios de celulares*
 LUGAR: *Centro Hospital La Roca*

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	FECHA	
								TELEFONO/CELULAR	DIA
<i>Yolanda Lopez</i>	<i>30710342</i>		<i>F</i>		<i>MZ 13 C 25 La Unión</i>			<i>3204134249</i>	<i>8.0</i>
<i>Ofelia Sandoval</i>	<i>30718678</i>		<i>F</i>		<i>M130 Bogue 38</i>			<i>Ofelia Sandoval</i>	
<i>Concepción Bohórquez</i>	<i>59828812</i>		<i>F</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<i>245 N 1324 Sta Clara</i>	<i>3</i>		<i>3105223535</i>	<i>Concepción Bohórquez</i>
<i>Yvettelo</i>	<i>36752790</i>		<i>F</i>		<i>M112 N 2-20 Chopand</i>				<i>Carmen Ter</i>
<i>Milena Galdames</i>	<i>1085303312</i>		<i>F</i>		<i>M112 N 3-54</i>			<i>3178822254</i>	<i>Milena Galdames</i>
<i>Guillermo Sandoval</i>	<i>12988820</i>		<i>M.</i>		<i>M1213 C 28 La Unión</i>		<i>Cerrajero</i>	<i>3122940157</i>	<i>Guillermo Sandoval</i>
<i>Olga Lopez</i>	<i>30720666</i>		<i>F</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<i>M126 C 10 Chambú</i>				<i>Olga Lopez</i>
<i>Maria Morisy</i>	<i>30734481</i>		<i>F</i>		<i>B1 Donado</i>				<i>Maria Morisy</i>
<i>Elody Morisy</i>	<i>1085249884</i>		<i>F</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<i>M126 C 45 Antes Chopand</i>			<i>3113166691</i>	<i>Elody Morisy</i>
<i>Liliana Bohórquez</i>	<i>1085249883</i>		<i>F</i>		<i>M1293 C 21 Chambú</i>				<i>Liliana Bohórquez</i>
<i>Maria Segura</i>	<i>39555550</i>		<i>F</i>		<i>M1217 C 27 La Unión</i>			<i>3150896138</i>	<i>Maria Segura</i>
<i>Carmela Bravo</i>	<i>59440060</i>		<i>F</i>		<i>M118 N 3 E 47 B1 Loraño</i>			<i>3157223303</i>	<i>Carmela Bravo</i>
<i>José Jojoa</i>	<i>98386696</i>		<i>M</i>		<i>Concepción Sta Barbara</i>		<i>*</i>	<i>3115799724</i>	<i>José Jojoa</i>
<i>Osvaldo Jarama</i>	<i>1085334553</i>		<i>M</i>		<i>Catumban</i>				<i>Osvaldo Jarama</i>
<i>Claudia Adriana</i>	<i>1085334492</i>		<i>M</i>		<i>Catumban</i>				<i>Claudia Adriana</i>

